資通安全宣導

臺灣證券交易所
券商輔導部

近期案例介紹

委外廠商管理不當

事件原因：證券商對測試系統與正式系統未隔離，並提供廠商高權限帳號及遠端登入功能，廠商於盤中進行系統下單測試。

影響範圍：造成1.4億元鉅額錯帳，回補後虧損113萬。

處理措施：落實網段區隔及加強上線管控作業。

近期案例介紹

對帳單郵件寄送異常

事件原因：證券商對帳單系統，因使用預設例外處理，致郵件組成後送錯收件者。

影響範圍：造成部分個人資料外流。

處理措施：確保外送郵件內容正確，程式撰寫應避免錯誤強制略過。

近期案例介紹

對外服務系統遭受攻擊

事件原因：證券商員工認股系統遭受攻擊，駭客取得相關主機帳密後，橫向移轉至重要系統，並嘗試外傳資料。

影響範圍：部分主機遭安裝惡意程式。

處理措施：立刻斷網，請外部資安公司協助。

近期案例介紹

資訊廠商「行情報價系統」異常

事件原因：因當天開盤爆量，行情傳輸需求爆增，造成報價主機資源滿載，報價服務異常，影響使用該報價資訊之證券商APP服務。

影響範圍：共4間證券商受影響，投資人無法取得行情報價，影響時間為09:05~09:35，共30分鐘。

處理措施：資訊廠商緊急增加報價服務機組數量，逐漸恢復服務，後續排定報價主機 升級計畫、汰換設備。

近期案例介紹

對外網站遭撞庫攻擊

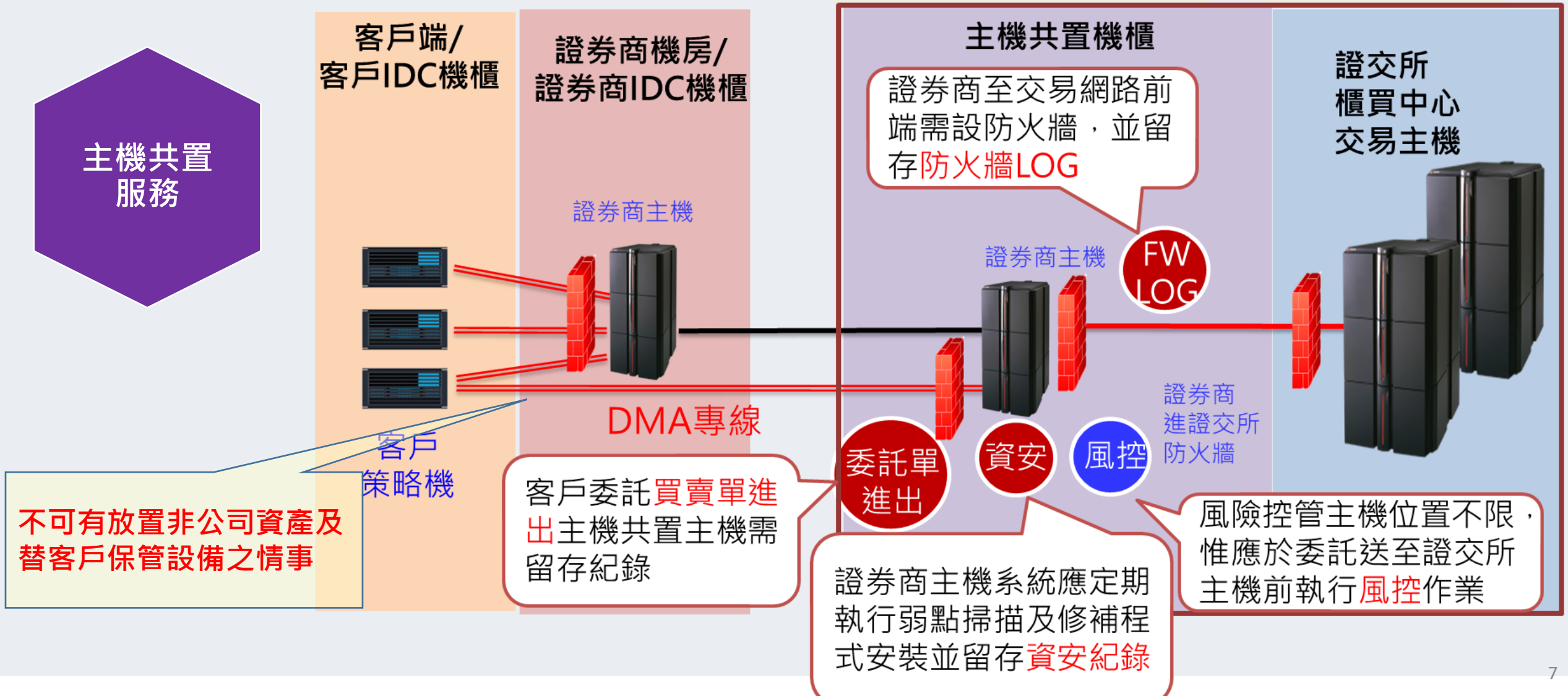
事件原因：某證券商日內發生3次撞庫情事，惟有建置雙因子登入機制而未受損。

影響範圍：雖未遭撞庫成功，仍有部分客戶帳號遭鎖定

處理措施：對外網站應建置防止自動化登入機制

重要宣導事項

- 證券商就上述項目，應訂有內稽內控制度並留存稽核軌跡



重要宣導事項

落實資安通報

- 符合資安通報態樣者應依規定進行通報。

遵守法規要求

- 不可有放置非公司資產及替客戶保管設備之情事

強化個資管理

- 強化管控個資處理流程，確保個資不外流

結語

別讓供應商成為豬隊友

資料外洩一次；一輩子不再信任

一個小洞，沉了一艘大船